

A mavoile Webáruház

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételei

Kérjük, amennyiben vásárlója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési- és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az „ELÉRHETŐSÉGEINK” menüpontban megadott elérhetőségeken állunk rendelkezésre.

Részletes szállítási díjainkat jelen dokumentum 1. sz. Mellékletében találhatja.

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

A MaVoile webáruház

tulajdonos: McShannnon Pr Kft.,

székhely: 1037 Budapest, Vízmosság u. 22/b.,

nyilvántartási szám: 11128,

adószám: 14204111-2-41

kibocsájtó okmányiroda: Pest megyei Cégbírósg

a továbbiakban mint **Webáruház** által üzemeltetett www.mavoile.eu webáruház használatára vonatkozó feltételeket az alábbiakban foglaljuk össze, melyeket Ön (a továbbiakban mint **Vevő**) vásárlásával elfogad.

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus elérhetőség: info@mavoile.eu

Telefonos elérhetőség: +36-30-9821-661

1. TERMÉKKIVÁLASZTÁS ÉS RENDELÉS

Webáruházunkban megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással ill. budapesti és Budapest környéki lakosok számára külön egyeztetés alapján lehetőség van személyes átvételre a telephelyen, melynek címe: 1037 Budapest, Vízműos u. 22/b. Termékeinket ezen kívül a <http://www.mavoile.eu/helyszinek> oldalon feltüntetett helyszíneken vásárolhatja meg.

1.a. Webáruházunkban leadott rendelésével Ön, mint Vevő elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeinket, és tisztában van az értékesítés (vásárlás), itt rögzített menetével.

1. b. Webáruházunkban vendégként, vagy egy egyszeri **regisztráció** után adhatja le a rendelését.

Adatait a rendszer megőrzi, így a legközelebbi vásárláskor azokat már nem kell leadnia.

Hírlevélre való regisztrációnál elegendő a neve és e-mail címe megadása, Rendeléshez az alábbi adatok is szükségesek: név, pontos szállítási és számlázási cím, telefonszám.

1.c. A rendelés menete:

Válasszon **egy** a kezdőoldalon kiemelt termékek közül, vagy listázza az egyes menüpontokhoz tartozó termékeket a kívánt menüpontra való kattintással, vagy látogasson el egy konkrét termék termékoldalára. **Kattintson a „Kosárba” ikonra.** Ha ezt az egy darab terméket szeretné megrendelni, és nem jutott el automatikusan a kosár oldalra, akkor kattintson a **„Kosár és fizetés”** gombra.

Ha további termékeket szeretne még kiválasztani, akkor az első termék kosárba tétele után kattintson a **„Vásárlás folytatása”** gombra és böngésszen tovább a termékek között, tegye őket kosárba a már ismert módon.

Az oldal jobb felső sarkában látható kosár ikon fölé helyezve a kurzort, megjelenik az addig megrendelt termékek listája és bruttó összértéke, mely még nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

Megrendelés akkor történik, ha a vásárlási lista végén a **„Pénztár”** majd a vásárlási adatok (korábban a regisztrációnál megadott szállítási címtől eltérő szállítási cím) megerősítése illetve a fizetés- és szállítás módjának kiválasztása után a **„Rendelés elküldése”** gombra kattint. Ezután a rendelési tételek már nem módosíthatók.

Ha valamely terméket ki szeretné venni a virtuális kosárból, kattintson a termék neve fölötti piros X-re. Ha **módosítani** szeretné annak rendelési mennyiségét, akkor a termék neve alatti mezőben írja át a számot a kívánt mennyiségre, és kattintson a **„Bevásárlókosár frissítése”** gombra. Ekkor a teljes fizetendő összeg is változik.

Mindaddig, amíg a **„Rendelés elküldése”** gombra rá nem kattint, lehetősége van a kosár tartalmának és vásárlási adatainak, módjának megváltoztatására az egyes vásárlási menüpontokra visszalépve. A **„Rendelés elküldése”** gombra való klikkelés után a rendelési tételek már nem módosíthatók.

1.d. A megrendelésről minden Vevőnknek **e-mailben 24 órán belül visszaigazolást küldünk.**

Kérjük, a megrendelés megerősítése előtt, ellenőrizze minden esetben, hogy az Ön által megadott e-mail cím és telefonszám helyes, ellenkező esetben a visszaigazolás meghiúsulhat. Kérjük, továbbá ellenőrizze, hogy a visszaigazolásban szereplő áruk listája mind mennyiségben, mind típusában megegyezik az Ön által megvásárolni szándékozott termékek listájával.

Amennyiben a visszaigazolást követő 24 órán belül, de még a kifizetést megelőzően módosítani szeretné megrendelését, a vásárlási megbízás azonosítóját feltüntetve az info@mavoile.eu elektronikus levélcímen jelezheti azt, mely után újabb visszaigazolást küldünk.

1.e. A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik délután 18:00-ig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időponthon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

1.f. Vevő a rendeléstől mindaddig költségmentesen visszaléphet, ameddig az árut nem postáztuk ill. adtuk át a DPD Hungária Futárszolgálat képviselőjének kézbesítésre. Ez utóbbiakra a megrendelt termékek- és azok kiszállítási díjának kifizetését követő munkanapon kerül sor.

1.g. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

2. FIZETÉS és SZÁLLÍTÁS

Az adott termékoldalakon minden termék árát a fizetendő, **áfás (bruttó) árban és forintban (HUF) tüntetünk fel**, mely nem tartalmazza a szállítás-, és csomagolás díját. **A bruttó árak 27%-os áfát tartalmaznak.**

Az árváltoztatás és elírások jogát fenntartjuk!

2.a. Minden, a Webáruházunkban történő megrendelés feldolgozását követően visszaigazolást küldünk a megrendelésről és a fizetendő végösszegekről, mely a csomagolás és szállítás költségét is tartalmazza.

2.b. Bankszámlánkra csakis átutalással történő fizetést tudunk elfogadni! Bankszámlánkra történő készpénzbefizetést nem áll módunkban elfogadni! Az ilyen módon érkezett befizetések esetében a befizetés bankköltségével és a befizetett összeg visszajuttatásának költségével csökkentett összeget fizetjük vissza a vásárlónak.

2.c. Webáruházunkban a fizetés történhet banki utalással, személyes átvétel esetén készpénzes fizetéssel illetve utánvételes fizetéssel.

Banki átutalás esetén utaláskor a Megjegyzés rovatban feltétlenül tüntesse fel a megrendelés azonosító számát és a Vevő nevét a beazonosíthatóság érdekében!

2.d. Webáruházunk kisebb méretű termékeinek (max. A/3 boríték méret) esetében lehetőség van **postai illetve futárszolgálattal történő kiszállításra.**

2.e. Normál szállítási idő 2-3 munkanap, amennyiben az adott termékből van készleten. Átmeneti készlethiány esetében, melyet a megrendelés visszaigazolása után e-mailben jelzünk, ha Ön mégis megrendeli azt, a későbbiekben e-mailen vagy telefonon felvesszük Önnel a kapcsolatot, és jelezzük a termék várható szállítási idejét.

2.f. Minden webáruházunkban forgalmazott termék esetében lehetőség van a csomag **személyes átvételére** telephelyünkön (1037 Budapest, Vízmosság u. 22/b) illetve budapesti ill. Pest megyei lakosok esetében megbeszélés alapján, a XII. ill. II. kerületekben választott helyszínen.

2.g. 50.000 Ft és a feletti összegű vásárlás esetén a szállítási díjat átvállaljuk, vagyis a kiszállítás ingyenes!

2.h. A számlát és használati útmutatót a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!**

2.i. A csomagok kézbesítése munkanapokon 8-17 óra között történik. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként a megrendelés folyamán célszerű a munkahelyi címét megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a Vevőre terheljük!

RÉSZLETES SZÁLLÍTÁSI DÍJTÉTELEKET LÁSD AZ 1. SZÁMÚ MELLÉKLETBEN!

3. WEBÁRUHÁZUNKBAN BEMUTATOTT TERMÉKEK

3.a. Vevő a kiválasztott terméket az adott termékoldalon található leírásokból és képekből ismerheti meg. A közzétett képek valóságűek, de azokhoz képest kisebb eltérések előfordulhatnak. Számottevő eltérés nem létezhet, de ha ez mégis előfordulna, arról az adott termékoldalon tájékoztatjuk vevőinket ill. frissítjük a képeket.

3.b. A webáruház nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

4. HÍRLEVÉLRE FELÍRATKOZÁS ÉS LEMONDÁS

A regisztrálás során a Hírlevél jelölőnégyzetbe kattintva, illetve ha korábban vásárlóként már regisztrált, a személyes beállításai alatt a hírlevél menüpontra kattintva iratkozhat fel hírlevelünkre, illetve ez utóbbi menüpontban ugyanígy le is iratkozhat arról. A hírlevelek lemondása a Vevőszolgálat számára küldött e-mailben (info@mavoile.eu) illetve a kiküldött hírlevél alján biztosított linken keresztül lehetséges. A hírlevélről leiratkozás nem jelenti a regisztrálás törlését is.

5. ELÁLLÁSI JOG

5.a. A távollévők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a **Vevő a megrendelt termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.** A 17/1999 (II.5.) Korm.

Rendelet értelmében azonban Vevő köteles viselni az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket (áru visszaküldése a Webáruház címére). Webáruház azonban követelheti Vevőtől a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő teljes kár megtérítését. Amennyiben a Vevő által visszaszolgáltatott áru nem használt és nem sérült, Webáruház köteles a Vevő által kifizetett vételárat haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni. Visszaszolgáltatott áru esetében a Webáruház jegyzőkönyvet állít ki az áru visszaérkezése után. Webáruház feltünteti a jegyzőkönyvben, hogy az áru sértetlen, további értékesítésre alkalmas, vagy sérült, használt, hibás, stb. A jegyzőkönyv egy példányát e-mailben megküldi a Vevő részére.

6. GARANCIA, SZAVATOSSÁG

Jótállási és szavatossági jogok tekintetében a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv szavatosságra és jótállásra vonatkozó szabályai szerint járunk el.

6.a. Vevő jogosult a megküldött termék cseréjére, amennyiben arról a felbontás után derül ki, hogy bizonyíthatóan hibás, és a hiba bizonyíthatóan az áru átvételét megelőzően keletkezett.

6.b. A megvásárolt terméket abban az esetben cseréljük ki, ha az bizonyítottan hibás. A termék kijavítására, vagy – ha nem javítható – kicserélésére akkor kerül sor, ha a Vevő visszaküldi, és vizsgálatunk a termék hibáját megállapítja.

6.c. Az általunk is hibásnak ítélt árut visszaküldés után 3 napon belül kicseréljük (amennyiben az készleten van) vagy javításra tovább küldjük (ha javítható). Ha sem javítást, sem cserét nem tudunk biztosítani, a termék ellenértéke az adott naptári évben levásárolható, vagy a szállítási költséggel csökkentett vételár visszakérhető. Ez utóbbi esetben az áru ellenértékét haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatérítjük.

6.d. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért a Webáruház semmilyen felelősséget nem vállal!

7. ELÁLLÁS GYAKORLÁSÁNAK MENETE/PANASZKEZELÉS FOLYAMATA

7.a. Amennyiben Vevőnek kifogása, panasza van a vásárolt termékkel, a vásárlási szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az „Elérhetőségeink” menüpont alatti email címen, vagy postai úton közölheti.

7.b. Elállási jogával szintén telefonon vagy írásban élhet. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzést. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza cégünk címére.

Fontos! A termékeink visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a vevőt terhelik, portósan (utánvétellel) küldött csomagokat nem áll módunkban átvenni!

Igény szerint a Webáruházal kapcsolatban álló futárszolgálatot csomagküldési szándékáról értesíteni tudjuk. Ennek díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatból eredő károknak a megfizetése a Vevőt terheli (lásd 6. Garancia/Szavatosság alpontokat).

A csomag Webáruházhoz történő visszaérkezését követően digitális kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (pl., hogy a visszaküldött termék sérült vagy hiányos volt).

A Webáruház a panaszt kivizsgálja, és törekszik arra, hogy lehetőleg legkésőbb 5-15 munkanapon belül jegyzőkönyvben választ küldjön a vevő panaszával kapcsolatban, illetve ez idő alatt törekszik a probléma megoldására. A panaszkezelés illetve a megoldás bizonyos esetekben azonban ennél hosszabb időt is igénybe vehet, amit a Vevő tudomásul vesz.

Jogos reklamáció esetében, a termék visszaérkezését követően a Webáruház 30 napon belül a vevő által megadott bankszámlaszámra visszatéríti a termék vételárát.

8. ADATVÉDELEM

8.a. Vevő kifejezetten hozzájárul, hogy Webáruház a Vevő adatait a szerződés teljesítése és az esetleges reklamációk intézése érdekében az ügyletekre vonatkozó adatokkal együtt gyűjtse, tárolja és kezelje.

8.b. Webáruház kijelenti, hogy Vevő adatait harmadik félnek nem adja át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor harmadik fél cégünk alvállalkozójaként működik együtt (pl. futárszolgálat). Ekkor azonban, az alvállalkozók a cégünk által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni.

8.c. A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból (IP cím, látogatás időtartama, stb.). Ezen adatokat a Webáruház kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni cookie-k használatát, letilthatja böngészője beállításaiiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben vagy egyáltalán nem használhatók. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Webáruház a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a Webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai

a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra.

8.d. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@mavoile.eu e-mail címen.

A MaVoile webáruház adatainak védelme:

8.e. A MaVoile weboldalainak tartalmára (mindenekelőtt fotókra, szövegekre és grafikákra) minden jogot fenntartunk. Azok másolása, átvétele, továbbítása vagy bárminemű hasznosítása kifejezett engedélyünk nélkül tilos.

8.f. Cégünk jogi úton érvényesíti érdekeit minden olyan személlyel szemben, aki tartalmainkat engedélyünk nélkül használja fel, továbbá csalást követ el vagy annak elkövetésével próbálkozik.

9. FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

Webáruház, azaz a MaVoile Webáruház tulajdonosa McShannon Pr Kft. vállalja, hogy a webáruház működésével kapcsolatos tudnivalókban leírtakat (lásd 1. Pont) és ezen szerződésben vállaltakat magára nézve kötelezőnek tekinti.

Vevő kijelenti, hogy mind a tudnivalók, mind ezen szerződés tekintetében a dokumentumok tartalmát ismeri és tudomásul veszi.

Vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelés leadása részéről ajánlatnak minősül, melyhez kötve van. Vevő a rendelés/ei elküldésével, jóváhagyásával jelen szerződést elfogadja, és az itt leírtakat betartja.

A Webáruház felelőségének kizárása:

9.a A kézbesítéssel postai ill. futárszolgáltatót bízunk meg, ezért a feladást követően a kiszállítási időpontra nincs befolyásunk, így ilyet kiváló tapasztalataink ellenére sem tudunk garantálni.

9.b. Vevő köteles a kiszállítás/átvétel napján, de legkésőbb az azt követő munkanapon a csomag esetleges tételes hiányosságait felénk jelezni. Ezt követően tételes hiányokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni. A szavatossági jogok és kötelezettségek természetesen ettől függetlenek.

9.c. Az Webáruház nem felelős semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért, ami az oldalainkhoz való csatlakozás miatt következett be. A vásárlás, minden esetben a Vevő felelőségére történik.

Rajtunk kívülálló hibákért - legyen az technikai vagy adatátviteli probléma- felelőséget nem vállalunk. A Vevő felelősége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.

9.d. Az Webáruház nem vonható felelőségre vis maior esetén vagy bármilyen olyan dologgal kapcsolatos eseményért, ami nem az irányítása alatt áll, s amire közvetlen ráhatása nincs.

9.e. Tévesen megadott címzési, ill. vevői adatokért a Webáruház nem felelős; az ezzel járó esetleges plusz költségek (pl. felmerülő plusz postaköltségek) a Vevőt terhelik.

Felek megállapodnak abban, hogy vitás kérdések egymás közötti békés úton történő rendezésére törekednek. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a Felek a hatásköri rendelkezések figyelembevételével a Fővárosi Bíróság illetékességét kötik ki.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság területén hatályban lévő jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint az elektronikus kereskedelemre és információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII.tv. rendelkezései és a távollévők között kötött szerződésekről vonatkozó jogszabályok (17/1999. (II.5.) az irányadók

1.SZÁMÚ MELLÉKLET

SZÁLLÍTÁSI DÍJAK

POSTAI AJÁNLOTT KÜLDEMÉNY	ÁR**
0-100 gramm	508 Ft (400 Ft + áfa)*
101-250 gramm	623 Ft (490 Ft + áfa)*
251-500 gramm	826 Ft (650 Ft+áfa)*
501-750 gramm	1080 Ft (850 Ft+áfa)*
751-2000 gramm	1384 Ft (1090 Ft+áfa)*
DPD FUTÁRSZOLGÁLAT	ÁR**
0-3000 gramm	1397 Ft (1100 Ft+áfa)*
3001-5000 gramm	1651 Ft (1300FT+áfa)*
Pick Pack Point Szolgálat	ÁR**
0-3000 gramm	762 Ft (600 Ft+áfa)*
3001-10000 gramm	826 Ft (650 FT+áfa)*

* Fent feltüntetett árak tartalmazzák a csomagolás költségét.

** Fent feltüntetett árak 27% áfát tartalmaznak.